

- **CELEBRE SU INDEPENDENCIA CON EL SEGURO SOCIAL**

2 **DEFENDIÉNDOSE CONTRA ESTAFADORES QUE INTENTAN ATACAR SUS BENEFICIOS DE SEGURO SOCIAL**

3 **CÓMO ATENDEMOS A LAS PERSONAS QUE TIENEN UN DOMINIO LIMITADO DEL INGLÉS**

3 **LAS 5 PRINCIPALES RECOMENDACIONES DEL SEGURO SOCIAL PARA PROTEGERSE CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD**

4 **VIDEO CONNECT (Conexión por video) del SEGURO SOCIAL: CONÉCTESE CON NOSOTROS DESDE CUALQUIER LUGAR**



# La Estrella de Seguro Social

## CELEBRE SU INDEPENDENCIA CON EL SEGURO SOCIAL



Cada 4 de julio celebramos la independencia de nuestra nación. Durante casi 90 años, nuestros programas han ayudado a crear independencia financiera para millones de personas trabajadoras. Contamos con recursos útiles por internet como el *Estado de cuenta del Seguro Social (Estado de cuenta)* y nuestra herramienta Estimador de beneficios por jubilación, que ayuda a las personas que aún no reciben beneficios. El *Estado de cuenta* muestra los beneficios para los que usted y su familia pueden tener derecho y proporciona hojas informativas personalizadas adaptadas a su edad y situación de ingresos. El Estimador de beneficios por jubilación le permite obtener

estimaciones basadas en diferentes edades. Estas herramientas por internet pueden ayudarle a prepararse mejor para su jubilación.

### Si no recibe beneficios

Puede aprovechar al máximo su experiencia por internet si tiene una cuenta personal [my Social Security](#) (solo disponible en inglés). Usted puede:

- Solicitar una tarjeta de Seguro Social de reemplazo.
- Obtener estimaciones de los beneficios del cónyuge.
- Obtener su *Estado de cuenta* al instante.
- Obtener pruebas de que no recibe beneficios.
- Verificar el estatus de su solicitud.

### Si está recibiendo beneficios

Puede utilizar su cuenta personal [my Social Security](#) (solo disponible en inglés) para:

- Solicitar una tarjeta de Seguro Social de reemplazo.

- Obtener una carta de verificación de beneficios al instante.
- Establecer o cambiar su depósito directo. (Solo beneficiarios del Seguro Social).
- Cambiar su dirección. (Solo beneficiarios del Seguro Social).
- Obtener un formulario SSA-1099 o SSA-1042S de reemplazo al instante para la temporada de impuestos.
- Optar por no recibir avisos enviados por correo postal para aquellos disponibles por internet.

Puede crear su cuenta personal [my Social Security](#) en [www.ssa.gov/myaccount](http://www.ssa.gov/myaccount) (solo disponible en inglés). Nuestro blog en [blog.ssa.gov](http://blog.ssa.gov) (solo disponible en inglés) presenta noticias e información sobre nuestros programas y servicios. Puede suscribirse y recibir notificaciones cada vez que publiquemos un nuevo artículo para que pueda

## LA ESTRELLA DE SEGURO SOCIAL

mantenerse informado. Desde el blog, también puede conectarse con nosotros en Facebook, X, LinkedIn (solo disponible en inglés), Instagram (solo disponible en inglés) y YouTube.

Con tantos servicios e información útil disponibles por internet, estamos aquí para ayudarle cuando nos necesite. Infórmese mejor en [www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov).

### DEFENDIÉNDOSE CONTRA ESTAFADORES QUE INTENTAN ATACAR SUS BENEFICIOS DE SEGURO SOCIAL



Los estafadores siempre encuentran nuevas formas de robar su dinero e información personal. La mejor manera de derrotar a los estafadores es saber identificar las estafas e ignorar las llamadas telefónicas y los correos electrónicos sospechosos.

Una táctica común que utilizan los estafadores es fingir ser agentes federales u otros funcionarios de orden público.

Es posible que afirmen que su número de Seguro Social (SSN, por sus siglas en inglés) está vinculado a un delito. Incluso, pueden amenazarle con arrestarlo si no sigue sus instrucciones. Aquí hay tres cosas que debe hacer:

1. Cuelgue el teléfono de inmediato o no responda el correo electrónico.
2. Nunca proporcione información personal ni pagos de ningún tipo.
3. Denuncie la estafa en [oig.ssa.gov](http://oig.ssa.gov) (solo disponible en inglés) para notificar de inmediato al equipo de orden público de nuestra Oficina del Inspector General.

Debe continuar estando atento si recibe una llamada telefónica de alguien que afirma que hay un problema con su número de Seguro Social o sus beneficios. Si nos debe dinero, le enviaremos por correo postal una carta explicando sus derechos, opciones de pago e información sobre cómo apelar. Al intentar identificar si una llamada telefónica o un correo electrónico es una estafa, **recuerde que nunca haremos lo siguiente:**

- Amenazarle con suspensión de beneficios, arresto u otra acción legal.
- Prometerle un aumento de beneficios u otra

## JULIO 2024

asistencia a cambio de un pago.

- Requerirle que haga un pago mediante una tarjeta de regalo, en efectivo, una transferencia bancaria, en dinero electrónico o una tarjeta de débito prepaga.
- Exigirle que mantenga en secreto el manejo de un problema relacionado con el Seguro Social.
- Enviarle por correo electrónico cartas oficiales o informes que contengan información de identificación personal.

Para informarse mejor sobre las estafas, visite [www.ssa.gov/espanol/estafas](http://www.ssa.gov/espanol/estafas). Por favor, comparte esta información con aquellos que podrían beneficiarse de ella.

*Muchos servicios del Seguro Social están disponibles en nuestro sitio del internet,*  
[www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov)  
*(disponible solo en inglés), o llamando a nuestro número libre de costo,*  
**1 (800) 772-1213 o**  
**1 (800) 325-0778 TTY.**  
*Por favor, visite*  
[www.ssa.gov/agency/emergency/](http://www.ssa.gov/agency/emergency/)  
*para obtener información actualizada sobre los cierres de las oficinas del Seguro Social y emergencias (disponible solo en inglés). Suscríbese a actualizaciones específicas del estado o del territorio*

## CÓMO ATENDEMOS A LAS PERSONAS QUE TIENEN UN DOMINIO LIMITADO DEL INGLÉS



Nos esforzamos por brindar un excelente servicio al cliente con información útil para todos. Esto incluye mejorar el acceso para las comunidades más necesitadas. Nuestro objetivo es reducir las barreras del idioma y aumentar el acceso a los programas, servicios y beneficios del Seguro Social. Si usted es una persona con dominio limitado del inglés (LEP, por sus siglas en inglés), sepa que tenemos los recursos disponibles para ayudarle en su idioma preferido. Le exhortamos a que conozca los recursos que están disponibles para servir a las comunidades con dominio limitado del inglés.

### ¿Qué recursos están disponibles?

Ofrecemos publicaciones en otros idiomas además del inglés. Nuestras publicaciones en otros idiomas, así como otros recursos en [www.ssa.gov/multilanguage/](http://www.ssa.gov/multilanguage/), están disponibles en más de 12 idiomas. El sitio de internet del portal de idiomas también

enumera recursos para ayudarle en su idioma preferido. Proveemos información de beneficios en español en [SeguroSocial.gov](http://SeguroSocial.gov) que incluye:

- Jubilación.
- Incapacidad.
- Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés).

Nuestros servicios de intérprete gratuitos están disponibles, por teléfono y en persona, en más de 200 idiomas. Se puede acceder a estos servicios llamando a nuestro número gratuito al **1-800-772-1213** y oprimiendo el 7 para español, o visitando una oficina local del Seguro Social y solicitando a un intérprete en su idioma preferido.

La diversidad es una de las mayores fortalezas de nuestra nación. Queremos garantizar un entorno inclusivo para todas las personas a las que servimos. Nuestro Plan de acceso a idiomas afirma nuestro compromiso de aumentar el acceso a beneficios y servicios para las personas que prefieren un idioma distinto al inglés. Para informarse mejor, le exhortamos a que visite [www.ssa.gov/multilanguage/](http://www.ssa.gov/multilanguage/).



## LAS 5 PRINCIPALES RECOMENDACIONES DEL SEGURO SOCIAL PARA PROTEGERSE CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD



El robo de identidad ocurre cuando alguien usa su información personal para fingir ser usted o robarle. Es importante que se mantenga seguro cuando esté en internet. Por favor, revise estos recursos de confidencialidad de datos y protección de identidad:

1. Un excelente recurso por internet es [www.ssa.gov/myaccount](http://www.ssa.gov/myaccount) (solo disponible en inglés). Puede visitar esta página para abrir una cuenta segura *my Social Security*, realizar un seguimiento de su registro de ganancias e identificar cualquier actividad sospechosa.
2. La publicación *Protect Yourself from Identity Thieves* (Protéjase de los ladrones de identidad) en nuestro blog, le ayuda a comprender cómo detectar,

## LA ESTRELLA DE SEGURO SOCIAL

prevenir y denunciar el robo de identidad. Puede consultar este blog en [blog.ssa.gov/protect-yourself-from-identity-thieves](http://blog.ssa.gov/protect-yourself-from-identity-thieves) (solo disponible en inglés).

3. En la publicación *Protect Your Online Identity With Strong Passwords* (Proteja su identidad por internet con contraseñas seguras) en nuestro blog, recomendamos mejores hábitos de contraseña para mantener seguros y protegidos los datos y las cuentas por internet. Para obtener consejos que le ayudarán a asegurarse de que las contraseñas sean seguras, puede consultar este blog en [blog.ssa.gov/protect-your-online-identity-with-strong-passwords](http://blog.ssa.gov/protect-your-online-identity-with-strong-passwords) (solo disponible en inglés).
4. La publicación *Protecting Yourself from QR Code Fraud* (Protéjase del fraude con códigos QR) en nuestro blog, proporciona detalles para ayudar a protegerse del uso de códigos de respuesta rápida (QR, por sus siglas en inglés) que pueden comprometer su información personal. Puede leer este blog en [blog.ssa.gov/protecting-yourself-from-qr-code-fraud](http://blog.ssa.gov/protecting-yourself-from-qr-code-fraud) (solo disponible en inglés).
5. Los estafadores utilizan las estafas contra el Seguro Social para engañar a las víctimas y hacerles que les

paguen con efectivo, tarjetas de regalo o transferencias bancarias para solucionar supuestos problemas con el número de Seguro Social. Aprenda cómo detectar estafas, consulte nuestra publicación de blog *Social Security's Top 5 Scam Awareness Articles* (Los 5 artículos principales sobre concientización sobre estafas contra el Seguro Social) en [blog.ssa.gov/social-securitys-top-5-scam-awareness-articles](http://blog.ssa.gov/social-securitys-top-5-scam-awareness-articles) (solo disponible en inglés).

Le exhortamos a ayudar a proteger su información vital. Comparta estos recursos con sus seres queridos.

**VIDEO CONNECT (Conexión por video) del SEGURO SOCIAL: CONÉCTESE CON NOSOTROS DESDE CUALQUIER LUGAR**



Seguimos buscando formas de que se haga más fácil el hacer trámites con nosotros. Con nuestra opción de *Social Security Video Connect* (Conexión por video del Seguro

## JULIO 2024

Social), puede hacer trámites con nosotros usando video en su dispositivo personal, desde su ubicación preferida. *Social Security Video Connect* está disponible para:

- Tarjetas de reemplazo del Seguro Social sin cambios (solo para ciudadanos de los EE. UU.).
- Correcciones de fecha de nacimiento (solo para ciudadanos de los EE. UU.).
- Solicitudes para beneficios.
- Redeterminaciones.
- Sobrepagos.
- Medicare.

### Cómo comenzar

Para comenzar con este nuevo servicio, necesitará una computadora, tableta o teléfono inteligente con cámara y acceso a internet. Una vez que tenga su dispositivo, por favor, complete los siguientes pasos:

1. Comuníquese con su oficina local del Seguro Social o llame al 1-800-772-1213 y oprima el 7 para español, de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., de lunes a viernes para programar una cita por video. Un representante del Seguro Social determinará si una cita por video es apropiada para usted. Si una cita por video no es adecuada para sus necesidades, podemos hacer la

entrevista por teléfono o en la oficina.

2. Proporcione su dirección de correo electrónico y número de teléfono para recibir un correo electrónico con un enlace para la reunión de *Microsoft Teams*.
3. Conéctese con nosotros utilizando el enlace de reunión de *Microsoft Teams* en la fecha y hora de su cita.

Si tiene problemas con *Microsoft Teams* o necesita reprogramar su cita, por favor, comuníquese con su oficina local del Seguro Social o llame al 1-800-772-1213 y oprima el 7 para español.

Nos esforzamos por mejorar nuestro servicio al cliente y aumentar las formas en que puede conectarse con nosotros. Comparta esta información con sus amigos y familiares que podrían beneficiarse de ella y publíquela en las redes sociales.

***¿SOSPECHA DE ALGUIEN QUE ESTÁ COMETIENDO FRAUDE, DESPILFARRO O ABUSO CONTRA EL SEGURO SOCIAL?***

***INFORMAR A LA OFICINA DEL INSPECTOR GENERAL DE SSA ES FACIL Y SEGURO.***

***ENVIAR UN REPORTE DE ESTAFAS DE SEGURO SOCIAL***  
**[HTTPS://SECURE.SSA.GOV/IPF/F/HOME?LOCALE=ES](https://secure.ssa.gov/ipf/f/home?locale=es)**

***ENVIAR UN REPORTE DE FRAUDE, DESPILFARRO O ABUSO CONTRA EL SEGURO SOCIAL (DISPONIBLE SÓLO EN INGLÉS)***  
**[HTTPS://SECURE.SSA.GOV/PF/RF/HOME](https://secure.ssa.gov/pf/rf/home)**

***OTRAS FORMAS DE DENUNCIAR FRAUDES***

***POR CORREO:***  
***LÍNEA DIRECTA DE FRAUDE DEL SEGURO SOCIAL***  
***PO BOX 17785***  
***BALTIMORE, MD 21235***

***FAX: (410) 597-0118***

***TELÉFONO: (800) 269-0271***

***10:00 A.M. HASTA 4:00 P.M. ET, LUNES A VIERNES, EXCEPTO LOS DÍAS FERIADOS FEDERALES***

***(866) 501-2101 TTY***